

MÜŞTERİ ŞİKAYETİ İNCELEME FORMU

Doküman No	FRM-CTS-01
Sayfa No	1
Revizyon No	0
Revizyon Tarihi	-
Yayın Tarihi	2/28/2020

MÜŞTERİ:		DEPARTMAN:	
ŞİKAYET KONUSU:		TARİH:	

TANIM	CEVAP	AKSİYON	DURUM
1 A) Müşteri şikayetine sebep olan mevcut kusurları tanımlayınız.			
2 A) Müşteri bu ürünü ilk defa mı kullandı? Geçmişte mevcut problem ile karşılaşıldı mı?			
B) Müşterinin kullanmakta olduğu ve hiçbir probleme yol açmayan partiler hangileridir?			
C) Birden fazla partide aynı problem gözleniyor mu?			
3 Sorunu çözmek adına ne tür lokal destek/öneri/baskı ayarlaması gerçekleştirildi?			
4 A) Bu ürünün spesifik uygulama şartları ve kullanım gereklilikleri nelerdir?			
B) Hangi materyal üzerine baskı yapıldı ve solvent bazlı uygulamalar için baskı malzemesi korona uygulamasına sahip mi?			
5 İnceleme için aşağıda yer alan bilgileri ve ilgili materyalleri iletiniz:			
-Problemin yaşandığı mürekkep yada ürün			
-Baskılı ve baskısız baskı malzemesi			
-Probleme dair görseller			
-Stokta bulunan mürekkep bilgisi			
-Problemlerle ilintili olarak fark edilen olağandışı durumlar			
-Baskıda problemin görüldüğü yaş numuneler			

Hazırlayan/Revize Eden	Onaylayan
Hatice Bahadır Aydemir	Gülçin Gök

DAHİLİ