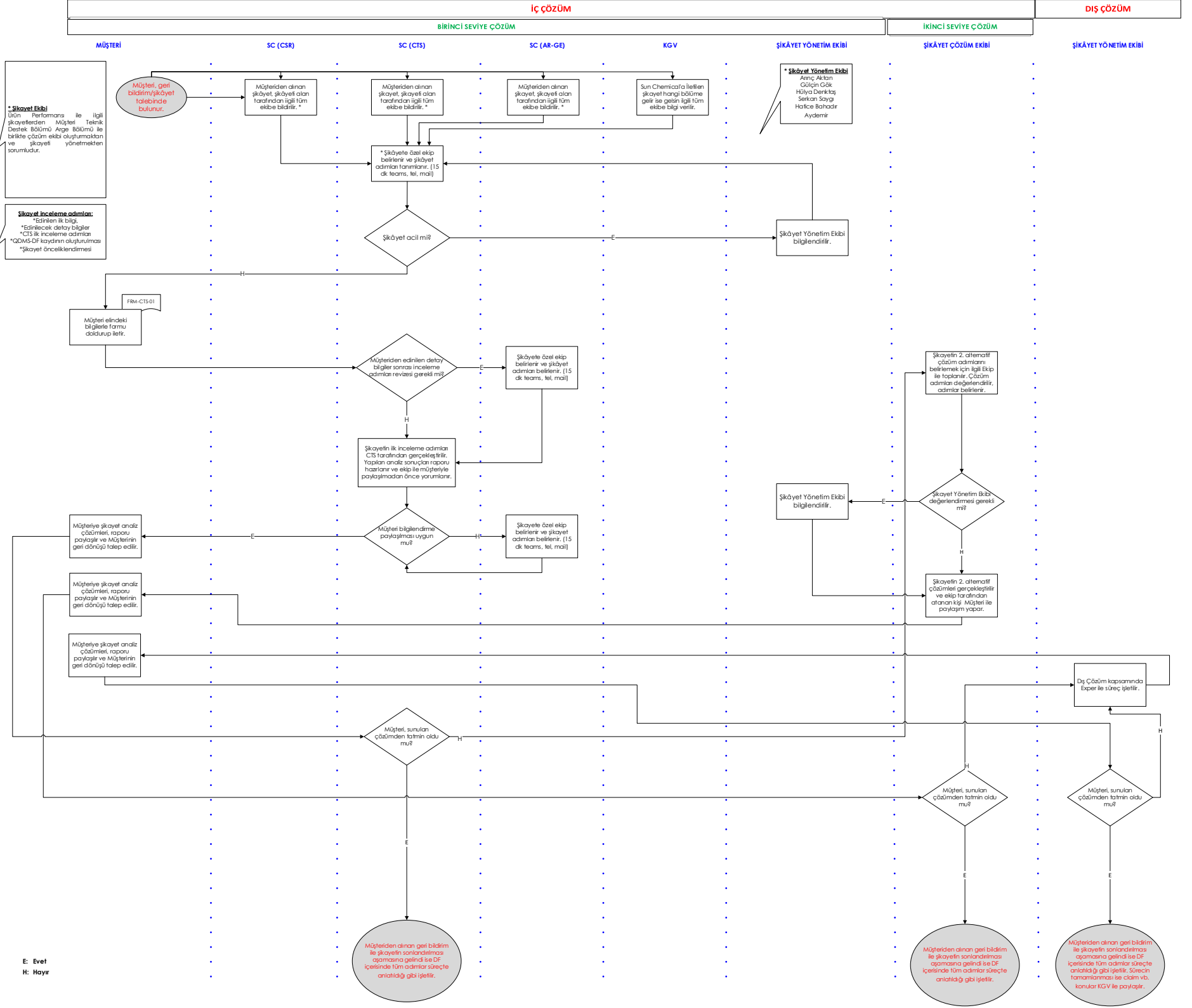


□ Yönetmelik Planlama Süreci

■ İş Süreçleri

□ Destek Süreçleri

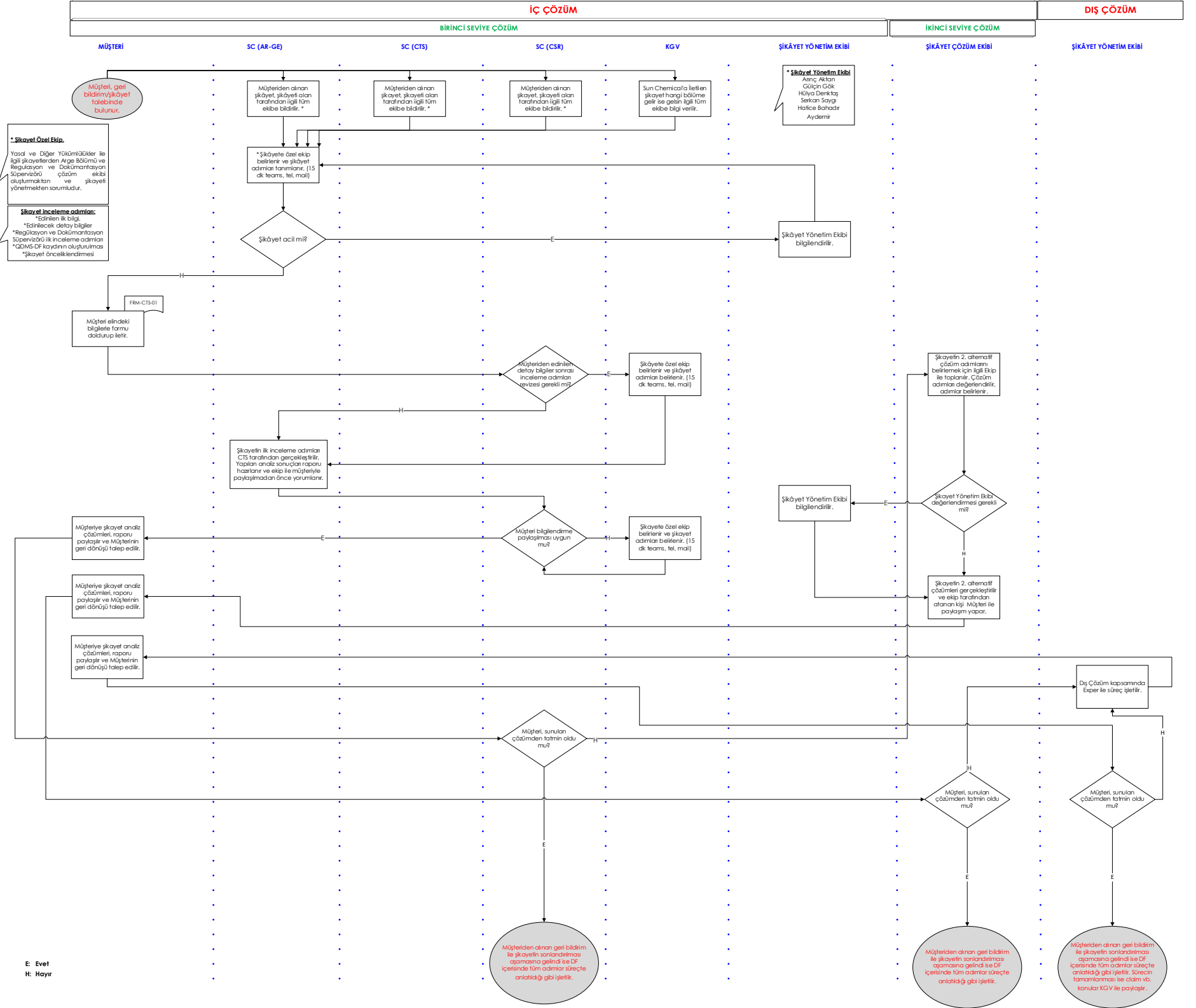
**ÜRÜN PERFORMANSI İLE İLGİLİ ŞİKÂyet İNCELEME AKIŞI**



Hazırlayan / Revize Eden	Onaylayan
Hatice Bahadır Aydemir	Arınç Aktan



**YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER İLE İLGİLİ ŞİKÂyet İNCELEME AKIŞI**



E: Evet  
H: Hayır

Hazırlayan / Revize Eden	Onaylayan
Hatice Bahadır Aydemir	Arınç Aktan