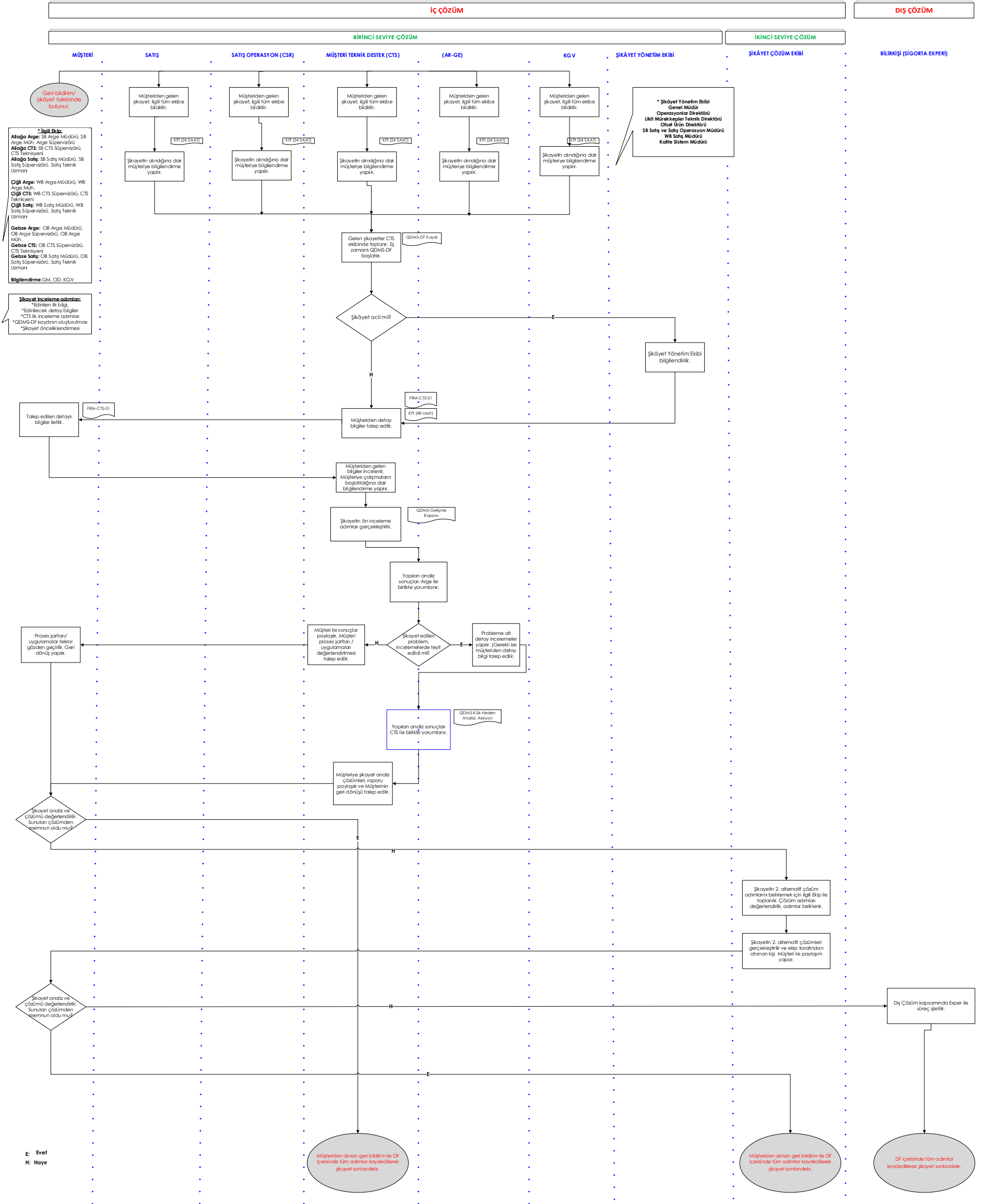


□ Yönetmelik Planlama Süreci

■ İş Süreçleri

□ Destek Süreçleri

**ÜRÜN PERFORMANSI İLE İLGİLİ ŞİKÂyet İNCELEME AKIŞI**

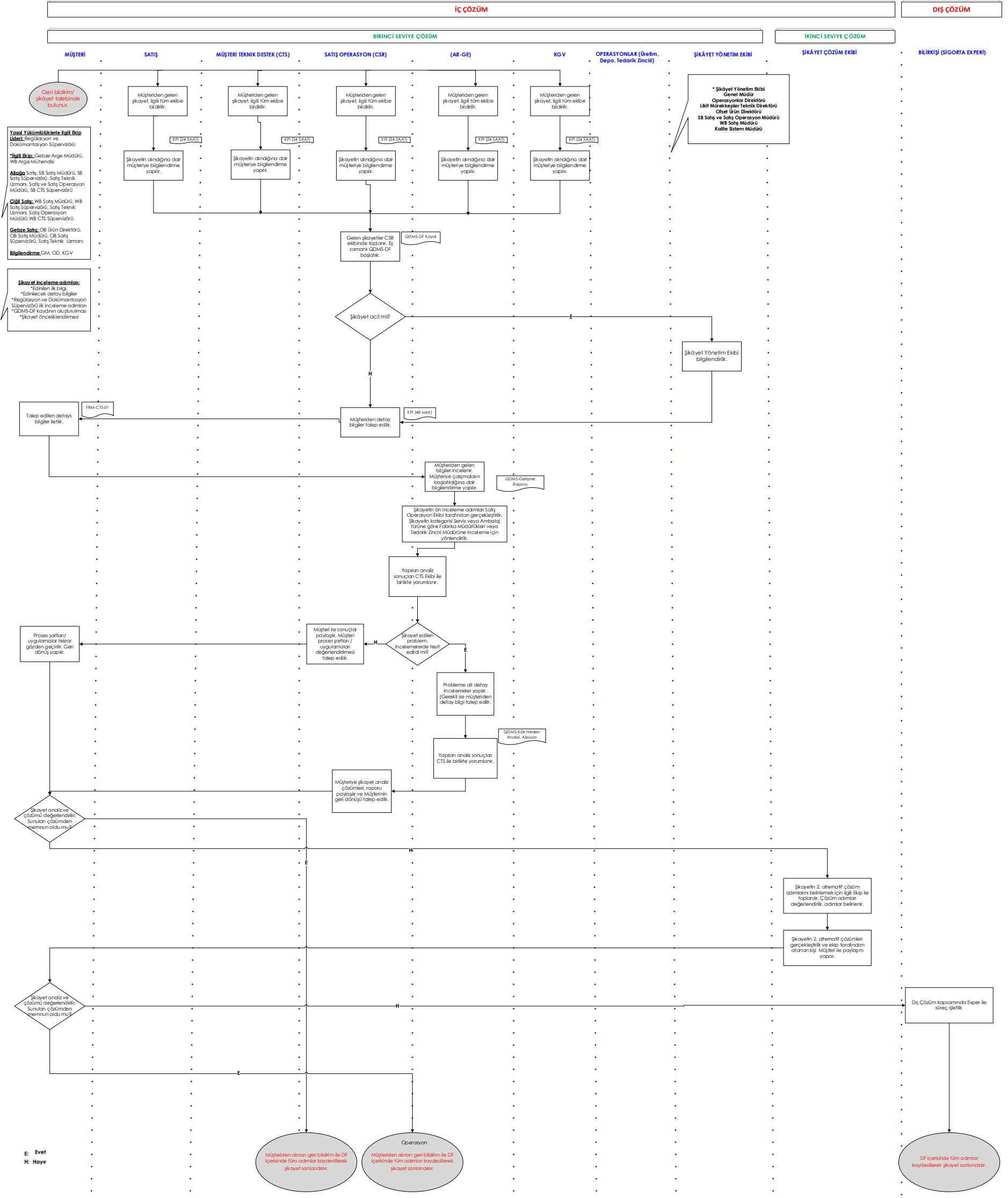


Hazırlayan / Revize Eden  
Hatice Bahadır Aydemir

Onaylayan  
Arınç Aktan



**YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER İLE İLGİLİ ŞİKÂyet İNCELEME AKIŞI**



Hazırlayan / Revize Eden	Onaylayan
Hatice Bahadır Aydemir	Arınç Aktan